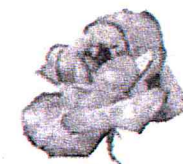




**Produits et technologies
pour ciments et bétons**



...pour une Fleur en Béton

Politique Qualité & Engagement de la Direction

TEKNACHEM ALGERIE Sarl, spécialisée dans le domaine de la chimie de l'industrie des ciments et bétons. Ayant acquis, dans un secteur de plus en plus concurrentiel, une remarquable expérience, s'est fixée comme objectif principal, l'amélioration dans la recherche et la production, en introduisant sur le marché des produits et systèmes de nouvelles technologies, aux meilleurs rapports qualité /prix et la promotion d'un service de haute qualité.

Nos principaux objectifs sont :

- Satisfaire nos clients par une assistance technique pour une utilisation optimisée de nos produits,
- **Epanouir et améliorer les compétences de nos collaborateurs, afin d'atteindre le plus haut niveau de performance,**
- Diversifier notre gamme de produits basée sur l'écoute clientèle et sur l'innovation,
- **S'assurer du respect des engagements souscrits à la législation et à la réglementation,**
- Développer avec nos différents partenaires des relations basées sur l'esprit gagnant/gagnant,
- Obtenir des résultats financiers durables et satisfaisants pour nos actionnaires.
- **Elargir notre rayon d'intervention.**

La Direction veille à la coordination et à la définition des points qui concourent à former les divers aspects de la politique de la société. Avec des revues régulières dans le cadre de l'amélioration continue, et favoriser la communication, l'esprit d'initiative, la responsabilité et la créativité de tous ses collaborateurs afin de garantir l'engagement et la participation de toutes les ressources de la société dans la définition des modalités et des mesures nécessaires pour :

- Assurer que la politique de la qualité soit comprise et appliquée à tous les niveaux de la société,
- Assurer à ses propres clients que la qualité demandée est atteinte sur le produit fini avec une entière évidence, dans les termes et les modalités contractuelles établies, par le biais d'un attentif contrôle de management,
- Optimiser les processus d'organisation et de production, en améliorant l'efficacité et l'efficience par l'introduction d'indicateurs de mesures,
- Faire des données relatives aux réclamations et "non conformité", une base d'amélioration continue.

La Direction générale a désigné comme Représentant de la Direction le Responsable Management qualité (RMQ) et lui a assigné le devoir et la responsabilité de surveiller la correcte application et le maintien du SMQ, en lui assignant aussi une position organisationnel de grande liberté et l'autorité nécessaire pour exercer une fonction de stimulation pour l'amélioration continue de la qualité, dans tous les secteurs de la société, et d'aider à corriger les points faibles.

